

Allgemeine Geschäftsbedingungen KEROLINA USA-Rundreisen-Manufaktur

Lieber KEROLINA-Kunde,
bitte schenken Sie den nachstehenden Informationen Ihre volle Aufmerksamkeit und lesen sich diese durch. Mit der Nutzung dieser Website und Ihrer Buchung erkennen Sie die jeweils zutreffenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Welche Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jeweils zutreffen, ergibt sich in Abhängigkeit der von Ihnen gewählten Leistung(en). Hierzu einige Erläuterungen zu wichtigen nachfolgend regelmäßig verwendeten Begriffen:

Veranstalter einer Pauschalreise ist grundsätzlich, wer mindestens zwei vorab bestimmte Reiseleistungen als Gesamtheit anbietet (§ 651a BGB), zum Beispiel Hotel und Flug in einer festgelegten Kombination. Vertragspartner sind der Reisende und der Veranstalter der Reise. Ein Sicherungsschein wird erteilt (§ 651k BGB).

Vermittler einer Pauschalreise ist der derjenige, der die Reiseleistungen zwischen dem Reisenden und dem Veranstalter der Reise vermittelt (§§ 675, 631 BGB). Der Reisevermittler "KEROLINA" Betreiber und Ersteller der Webseite <https://www.urlaub-in-de-usa.com> "KEROLINA USA-Rundreisen-Manufaktur" ist die KEROLINA LLC Member.: Sylvia Spleth 3833 Powerline Road Suite 101-N Fort Lauderdale, FL. US 33309 (Florida, USA) US: Employer Identification Number: 88-2027544 ist in der Regel Vermittler der Reise Leistungsträger ist derjenige, der im Reisevertragsverhältnis eine Leistung erbringt, also das Hotel, die Fluggesellschaft etc. Reisevertragsrecht ist das Verbraucherschutzrecht nach § 651a ff. BGB bei der Anbahnung und Durchführung einer Pauschalreise und regelt das Verhältnis zwischen dem Reisenden und dem Veranstalter der Reise. Für Reiseeinzelleistungen ist Reisevertragsrecht anzuwenden, wenn Ferienunterkünfte, Hotelzimmer, Wohnmobile etc. veranstaltergleich angeboten werden. Anbieter von nicht unter das Reisevertragsrecht fallenden Einzelleistungen sind jene Vertragspartner, die Angebote, insbesondere für Beförderungsverträge im Luft-, Bahn-, Bus- und Schiffsverkehr, Beherbergungsverträge (§§ 535 ff, 701 ff. BGB) in Hotels, Ferienwohnungen und -zimmern u.ä., Ausflüge, Mietangebote für Fahrzeuge, Versicherungsleistungen, etc. unterbreiten.

In Abhängigkeit davon, welche Art der vorgenannten Leistungen Sie über diese Website auswählen und buchen, sind die jeweils für diese Leistungsart geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des entsprechenden an der Erfüllung des Vertragsverhältnisses beteiligten Partners Vertragsgrundlage. Dies können auch mehrere AGB sein, so zum Beispiel im Falle der Vermittlung von Leistungen durch uns über diese Website unsere Vermittlungsbedingungen und die zwischen Ihnen und dem Veranstalter bzw. Anbieter der von Ihnen gebuchten Reise bzw. Leistung weiter geltenden AGB des Veranstalters bzw. Anbieters.

Nachstehend finden Sie unsere Vermittlungsbedingungen für die Fälle, in denen wir Vermittler der Reise bzw. Leistung sind.

1. Geltungsbereich

Diese Vermittlungsbedingungen gelten für unsere Vermittlungsleistungen.

2. Vermittlung von Reisen und sonstigen Leistungen für Dritte

Das Reisebüro "KEROLINA" tritt als Vermittler zwischen dem Veranstalter von Pauschalreisen sowie sonstigen Anbietern von Leistungen und dem Kunden (Nutzer dieser Website) auf und sind nicht als Vertragspartner an der Erbringung der Leistung beteiligt.

Die von uns im Internet dargestellten Angebote stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot von uns oder des jeweiligen Veranstalters bzw. Anbieters dar. Der Vertrag mit dem Kunden kommt bei einer verfügbaren Reise oder Leistung mit dem Veranstalter oder Leistungserbringer zustande, wenn dieser die Annahme des Angebots des Kunden erklärt. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Durchführung der auf der Website präsentierten oder gebuchten Reiseleistungen/Angebote und geben keine

Zusicherungen für die Eignung oder Qualität der auf der Website dargestellten Reiseleistungen/Angebote der jeweiligen Reiseveranstalter. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Veranstalter/ Anbieter, mit dem der Kunde den Vertrag schließt.

3. Serviceentgelte

3.1. Service-Entgelt

Bei unseren detaillierten schriftlichen Ausarbeitungen, prüfen wir die Verfügbarkeit der Flüge und der vorgesehenen Hotels (tagesaktuell). Die Angebotsausarbeitungen und individuelle Routenzusammenstellung sind sehr umfangreich und daher sehr zeitintensiv. Wir haben Sie transparent vor dem Absenden Ihrer Formularanfrage in diesen AGB darauf hingewiesen, dass wir für die Ausarbeitung Ihrer Rundreise ein Honorar in Höhe von 1000,-,- Euro für unseren Arbeitsaufwand berechnen.

Der Kunde beauftragt uns im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsvertrages damit, ihn im Hinblick auf die Leistungen der Veranstalter bzw. Anbieter zu beraten und ihm diese vermitteln. Der Reisevermittler KEROLINA berechnet pro Person/Ticket/Buchung ein Service-Entgelt für die Nachbetreuung nach Ihrer Buchung Flugzeitenkontrolle und ggfs. notwendige Mitteilungen. Ebenso beinhaltet das Service-Entgelt die Übermittlung Ihrer Sonderwünsche und wir stehen entsprechend in Kontakt mit Ihrer Airline/Hotel/Mietwagenanbieter/Reiseveranstalter, sowie Hotelzimmern, Fähren, Bahnfahrkarten, Informationen zu Visabesorgung, ESTA- Hilfen, dies gilt auch für Leistungen welche zu einer Pauschalreise zusammengestellt und angeboten werden und anderen Leistungen wie z.B. die Weitergabe von Sitzplatz- und Essenswünschen. Das Service-Entgelt in Höhe von 1.000 Euro ist in den angezeigten Reisepreisen enthalten. Es umfasst die Vergütung für alle Leistungen der Reisevermittlung für Ihren Flug und/oder Ihre individuell erstellte Pauschalreise. Das Service-Entgelt für Buchungen ist in den Buchungsbestätigungen im Gesamtreisepreis des Reisevermittlers KEROLINA bereits enthalten und als Gesamtsumme für den Kunden ausgewiesen. Der Kunde nimmt die Bedingungen vor der Buchung gemäß den veröffentlichten AGB zur Kenntnis. Durch Unterschrift des Buchungsvertrags gilt das Service-Entgelt als vereinbart.

Im Falle von Stornierungen (unabhängig davon, ob der Kunde, der Leistungsträger oder der Reiseveranstalter die Stornierung veranlasst) oder Umbuchungen werden das Service-Entgelt nicht erstattet, da die Vermittlungsleistung des Reisevermittlers KEROLINA zum Zeitpunkt der Buchung vollständig erbracht wurde und dies auch die Kosten für die Rückabwicklung des Reisevertrags umfasst.

4. Einbeziehung von AGB der Veranstalter und Leistungserbringer

Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Veranstalter bzw. Leistungserbringer gelten die dort vereinbarten Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des jeweiligen Veranstalters bzw. Anbieters bzw. deren Leistungsträger. Darin können z. B. Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung sowie andere Rechte und Pflichten geregelt sein. Der Kunde ist verpflichtet, sich bezüglich des genauen Inhalts der anwendbaren Vertragsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in den angebotenen Informationsquellen, insbesondere soweit diese durch Wiedergabe auf der Website angeboten werden, zu unterrichten bzw. diese direkt vor Vertragsabschluss anzufordern, sollte es zu eventuellen technischen Störungen kommen. Auf die Unkenntnis ihm auf diesem Weg in zumutbarer Weise verfügbar gemachter Vertragsbedingungen und AGB kann sich der Kunde nicht berufen.

5. Pflichten des Kunden

Mängel unserer Vermittlungsleistung sind uns gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Dem Reiseveranstalter ist Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch uns möglich gewesen wäre. Unberührt bleiben Ansprüche aus deliktischer Haftung.

Der Kunde ist für die Richtigkeit der Daten verantwortlich. Für die Buchung sind KEROLINA alle notwendigen Daten, wie der vollständige Name in richtiger Schreibweise jedes Reiseteilnehmers gemäß dem

maschinenlesbaren Teil des Reisepasses, ordnungsgemäß und vollständig zu übermitteln. Dies gilt insbesondere bei eventuell vorliegenden mehreren Vornamen oder Doppelnamen. Ebenso die korrekten Geburtsdaten aller Reiseteilnehmer und vom Reiseanmelder die Anschrift, Emailadresse und Telefonnummer. Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Buchung erforderlichen Daten, wie den vollständigen Namen jedes Reiseteilnehmers gemäß dem maschinenlesbaren Teil des Reisepasses, korrekt zu übermitteln und auf ihre Richtigkeit im Reisevertrag des Reisevermittlers KEROLINA zu prüfen. Nach Unterzeichnung des Reisevertrags durch den Kunden gelten diese Daten als korrekt und vereinbart. Nachträgliche Änderungen fehlerhafter Daten können bei Leistungsträgern wie Airlines, Hotels oder Mietwagenanbietern zusätzliche Kosten verursachen, die der Kunde zu tragen hat.

6. Versicherungen

Wir weisen auf die Möglichkeit und etwaige Notwendigkeit des Abschlusses von geeigneten Versicherungen, insbesondere einer Reiserücktrittskostenversicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, Reisegepäckversicherung, Auslandskrankenversicherung hin. Die Prüfung der Notwendigkeit des Abschlusses und der Eignung einer der genannten oder weiterer Versicherungen obliegt ausschließlich dem Kunden.

7. Zahlung des Preises

Soweit wir Reise- oder sonstige Leistungen in Rechnung stellen und diesbezügliche Zahlungen einziehen, geschieht dies im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters bzw. Anbieters. Unberührt bleiben die Rechte zur Einziehung uns zustehender Serviceentgelte. Die Zahlungsbedingungen richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Veranstalters bzw. Anbieters. Soweit wir Zahlungen für Veranstalter einer Pauschalreise entgegennehmen, so dürfen wir vor Ende der Reise erst nach Erteilung des Sicherungsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB Zahlungen auf den Reisepreis fordern und annehmen. Eine Anzahlung fordern wir in einem solchen Fall im Auftrag des Veranstalters erst nach Übermittlung des Sicherungsscheines. Wir behalten uns das Recht vor, etwaige Entgelte, die uns oder dem Veranstalter bzw. Anbieter in Bezug auf eine Buchung mit Kreditkarte oder per Banklastschrift entstehen, zusätzlich zu berechnen. Der Kunde wird über entsprechende Entgelte benachrichtigt. Wir behalten uns vor, etwaige Rückbelastungsentgelte bei Kreditkartenzahlung oder bei Banklastschrift an den Kunden weiterzuberechnen.

8. Haftung

Wir haften nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Leistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der erforderlichen Sorgfalt vorgenommen wird. Bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen des Gesetzes haften wir für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Weitergabe an den Kunden. Eine Haftung für die Richtigkeit erteilter Auskünfte besteht gemäß § 676 BGB nicht. Dies gilt nicht, wenn ein besonderer Auskunftsvertrag abgeschlossen wurde.

Wir sind in dem uns zumutbaren Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf unserer Website verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit sowie Zulässigkeit von fremden Inhalten, es sei denn, es treffen uns diesbezüglich gesetzliche Haftungsgründe. Im Übrigen haften wir bei Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von uns auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden und in jedem Fall auf den dreifachen Wert der gebuchten Leistung begrenzt. Wir haften nicht für den nicht von uns zu vertretenden Verlust, Untergang oder Beschädigung der Unterlagen im Zusammenhang mit der Versendung. Die einzelnen Angaben zu den Pauschalreisen und Leistungen beruhen auf den Angaben

der Veranstalter bzw. Anbieter. Diese stellen keine Zusicherung von unserer Seite dar. Sämtliche auf der Website präsentierten Leistungen sind nur begrenzt verfügbar. Wir haften nicht für die Verfügbarkeit einer Leistung zum Zeitpunkt der Angebotserstellung und Buchung. Dies gilt nicht, soweit uns fehlerhafte oder unrichtige Angaben bekannt waren oder bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Insoweit ist die Haftung von uns für das kennen müssen solcher Umstände jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt. Ansprüche des Kunden aus dem mit dem Veranstalter bzw. Anbieter und dem Kunden geschlossenen Vertrag sind vom Kunden - unter Wahrung der dafür vorgesehenen Fristen - allein beim Veranstalter bzw. Anbieter in der dafür vorgesehenen Form geltend zu machen.

9. Ausschlussfrist und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Geschäftsbesorgung/ Vermittlung durch uns hat der Kunde innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der vermittelten Leistung gegenüber uns geltend zu machen. Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren die Ansprüche des Kunden gegenüber uns in einem Jahr nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der vermittelten Leistung.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des jeweiligen Reiseveranstalters.

11. Widerrufsrecht:

Für die von uns vermittelten Reiseleistungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da diese Verträge Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung betreffen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden. Ihre Stornierungsrechte richten sich nach den AGB des jeweiligen Veranstalters/Anbieters.

12. Höhere Gewalt:

Wir haften nicht für Verzögerungen, Ausfälle oder Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Kriege, Pandemien, Streiks) verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. In solchen Fällen richten sich Ihre Rechte nach den AGB des jeweiligen Veranstalters/Anbieters.

13. Datenschutz:

KEROLINA erfasst, speichert und verarbeitet Kundendaten digital, stets unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, wenn dies für die Abwicklung der gebuchten Reise erforderlich ist oder gesetzliche Vorschriften bzw. behördliche Anordnungen dies verlangen. Weitere Details zur Datenverarbeitung, einschließlich Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung

14. Änderung der AGB:

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder anzupassen. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf unserer Website über Link abrufbar.